

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PHARMAQ AS (y nuestras filiales PHARMAQ Analytiq y PHARMAQ Fishteq), con domicilio en Skogmo Industriomrade, Industrivegen 50, 7863 Overhalla, Noruega (a los que nos referiremos en adelante como "PHARMAQ", "nosotros" "nos" o "nuestro"), proporciona esta Política de privacidad para describir nuestras prácticas en relación a cómo recopilamos información, en línea y fuera de línea. PHARMAQ es el operador de este sitio web y el responsable de los datos personales recopilados.

Qué datos personales recopilamos

Recopilamos ciertos datos personales, que es información que identifica a una persona o relacionada con una persona identificable (por ej., clientes, visitantes del sitio web, veterinarios, proveedores, propietarios de mascotas, distribuidores), tales como:

- **Información de contacto e identificación** (como el nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono, título profesional, licencias)
- **Información financiera** (como número de identificación tributario, detalles del banco, divisa)
- **Información de compra** (como estado del pedido, historial del cliente e historial de transacciones del cliente)
- **Información de cuenta** (como la ID de cliente)
- **Actividad de internet y de red** (como dirección IP, nombre, versión y tipo de navegador de internet que usa, el sitio web desde el cual nos visita, la página web que realmente visita, y la fecha, hora y duración de su visita al sitio web y/o el registro del formulario de contacto)

En la pantalla de registro, claramente señalamos qué información es necesaria para el registro, y qué información es opcional y usted la proporciona a su criterio.

Cómo recopilamos datos personales

Nosotros recopilamos datos personales en una variedad de formas, incluidas:

- **Interacciones en línea:** Recopilamos datos personales cuando usted interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web, incluido al navegar, comprar artículos, comunicarse con nosotros, registrarse para recibir el boletín o participar en una encuesta.
- **Interacciones fuera de internet:** Recopilamos datos personales cuando visitamos su domicilio comercial, cuando asiste a eventos promocionales que nosotros organizamos, patrocinamos o en los que participamos o cuando usted se comunica con un centro de servicio.
- **Otras fuentes:** Recopilamos datos personales de otras fuentes, como redes sociales, cuando interactúa con nosotros.

Colectivamente, nos referimos a las interacciones anteriores como los "Servicios".

Recopilamos datos personales a fin de proporcionarle los Servicios. Si usted no brinda la información solicitada, es posible que no podamos proporcionarle los Servicios. Si usted nos revela cualquier dato personal de otras personas o a nuestros proveedores de servicio en conexión con los Servicios, usted afirma que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Por qué recopilamos datos personales

Recopilamos, tratamos y usamos sus datos personales para fines comerciales legítimos como sigue:

Propósito	Descripción	Fundamento jurídico
Funcionalidad del sitio web	Proporcionar funcionalidad del sitio web, incluido la provisión del Sitio web (en varios idiomas); diseñar contenido para personalizar ofertas y presentaciones a los usuarios del sitio web; seguridad del sitio web y para satisfacer sus solicitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Ejecución de un contrato • Interés legítimo
Gestión de relaciones con los clientes	La gestión de relaciones con los clientes incluye crear y administrar su cuenta; completar su transacción; verificar su información; gestionar la cadena de suministro; solicitudes de información y denuncias; gestión de la calidad y elaboración de informes; gestión de almacenes y entregas; proveerle el servicio al cliente relacionado	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato • Cumplir con una obligación legal • Interés legítimo
Eventos adversos	Recibir y notificar los efectos adversos de los productos de PHARMAQ y mantener y mejorar la seguridad de los medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con una obligación legal
Información del producto	Proporcionar información del producto para profesionales médicos	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato • Cumplir con una obligación legal • Interés legítimo
Marketing y promociones	Proporcionarle boletines u otros materiales de marketing (por ej., enviar y ofrecer materiales de marketing, publicidad por correo electrónico, envíos de materiales de marketing); facilitar el intercambio social	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Ejecución de un contrato • Interés legítimo
Gestión de contratos	Gestión central de adquisiciones y contratos con proveedores, incluidas las negociaciones de contratos, la ejecución de demandas, la cuentas por cobrar y los controles	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato • Cumplir con una obligación legal • Interés legítimo
Operaciones y actividad general	Lograr nuestros fines empresariales, entre los que se incluyen: realizar análisis de datos; comunicarnos con usted en relación a transacciones existentes y acuerdos contractuales; determinar la efectividad de las campañas de promoción; facilitar las fusiones y las adquisiciones y otras reorganizaciones; resolver problemas; mejorar los servicios existentes; realizar actividades de investigación y desarrollo y manejar la seguridad y el monitoreo del fraude; proporcionar los cambios de los términos y las condiciones; garantizar la respuesta a incidentes de emergencia y la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato • Cumplir con una obligación legal • Interés legítimo
Legal y cumplimiento	Cumplir con las leyes aplicables, incluida la gestión de contratos, la notificación de eventos adversos, la debida diligencia contra la corrupción; cumplir con los procesos legales; responder a las consultas del público y las autoridades de gobierno; cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley; aplicar nuestros términos y condiciones; proteger nuestras operaciones; para fines de monitoreo de fraudes y seguridad; para cumplir obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato • Cumplir con una obligación legal • Interés legítimo

Podemos agregar o anonimizar datos personales para que ya no se consideren como tal. Eso lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, los que podemos usar y divulgar para cualquier fin, siempre que ya no lo identifiquen a usted ni a ninguna otra persona.

Por qué revelamos datos personales

Revelamos datos personales como sigue:

- **Filiales de PHARMAQ:** Revelamos datos personales a nuestras filiales de PHARMAQ para los fines descritos en esta Política de Privacidad
- **Filiales de Zoetis:** Revelamos datos personales a nuestras filiales de Zoetis para los fines descritos en esta Política de Privacidad
- **Proveedores de servicio:** Revelamos datos personales a nuestros asesores, distribuidores, fabricantes y otros terceros proveedores de servicios como alojamiento de sitios web, gestión de datos y tratamiento de datos
- **Colaboradores externos:** Revelamos datos personales a otras empresas que son nuestros socios en marketing, distribución compartida u otros socios licenciatarios de PHARMAQ.

También compartimos datos personales para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables; para cooperar con autoridades públicas y gubernamentales y con la aplicación de la ley; por otras razones legales (como para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o la de nuestras filiales, de usted o de otros); y en relación con una venta o transacción comercial (tenemos un interés legítimo en revelar o transferir sus datos personales a un tercero en el caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de toda o parte de nuestra empresa, activos o acciones, incluido en relación con procedimientos de quiebra o similares).

Transferencias internacionales de datos personales

Sus datos personales pueden almacenarse y tratarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o en donde contratemos a proveedores de servicio externos. Al usar los Servicios, usted entiende que su información puede transferirse a otros países fuera de su país de residencia, incluido a los Estados Unidos de América, los que pueden tener normas de protección de datos que sean diferentes a las de su país.

La Comisión Europea reconoce que algunos países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) brindan un nivel de protección de datos suficiente de acuerdo a los estándares del EEE (la lista completa de esos países está disponible aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Para transferencias desde países del EEE a países que la Comisión Europea no considera adecuados, hemos puesto en práctica medidas adecuadas, como las Cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger sus datos personales. Puede obtener una copia de esas medidas poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección "Contáctenos" a continuación.

Uso de cookies y otras tecnologías similares

Para obtener [mayor información acerca de cómo usamos las cookies, consulte nuestro Centro de preferencia de cookies \(Cookie Preference Center\). \[Insertar enlace\]](#)

Sus opciones de privacidad

Usted tiene la opción de recibir correos electrónicos informativos o promocionales recurrentes de PHARMAQ y de terceros que trabajan con PHARMAQ. Le daremos opciones respecto a nuestro uso y divulgación de sus datos personales para fines de marketing. Puede optar por no recibir correos electrónicos de marketing de nuestra parte. Si ya no desea recibir correos electrónicos de marketing de nuestra parte en adelante, puede cancelar esta opción usando el enlace de eliminación de suscripción en el correo electrónico o boletín electrónico.

Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente factible. Tenga en cuenta que si opta por no recibir correos electrónicos de marketing de nuestra parte, le seguiremos enviando mensajes administrativos importantes de los que no puede ser excluido.

Cómo protegemos los datos personales

Intentamos usar medidas razonables organizativas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales dentro de nuestra organización. Lamentablemente, no es posible garantizar que un sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene alguna razón para creer que su interacción con nosotros ha dejado de ser segura, por favor infórmenos de inmediato como se indica a continuación en la sección "Contáctenos".

Uso de los Servicios por parte de niños

El sitio web no está dirigido a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos deliberadamente datos personales de personas menores de 18 años.

Sitios web de terceros

Esta Política de Privacidad no aborda, y PHARMAQ no se hace responsable por, la privacidad, la información y otras prácticas de terceros, incluidos terceros que operen un sitio web o servicio cuyos enlaces se incluyen en nuestro sitio web. La inclusión de un enlace en el Sitio web no significa un respaldo del sitio o servicio vinculado por PHARMAQ, las filiales de PHARMAQ o las filiales de Zoetis.

Datos personales sensibles

A menos que se lo solicitemos, le pedimos que no nos envíe, ni nos revele, ningún dato personal sensible (p. ej., información relativa al origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, de salud, , características biométricas o genéticas, antecedentes penales o afiliación a un sindicato) en o a través del Sitio web ni nos lo haga llegar de otra forma.

Periodo de retención

Conservaremos los datos personales durante el tiempo que los necesitemos o esté permitido en vista del propósito para el cual se obtuvieron y de conformidad con la legislación aplicable. Los criterios usados para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- El período de tiempo durante el cual tengamos una relación constante con usted y le proporcionemos los Servicios.
- Si existe alguna obligación legal que debamos cumplir (por ejemplo, ciertas leyes no exigen guardar registros de ciertas transacciones por un periodo de tiempo antes de que podamos destruirlos)
- Si la retención es aconsejable en función de nuestra posición legal (como en relación a plazos legales de prescripción, investigaciones por litigios o regulatorias)

Opciones y acceso

Si desea solicitar el acceso, la corrección o la rectificación, la actualización, la supresión, la restricción o la eliminación de los datos personales o desea ser excluido del tratamiento de datos personales, o si desea recibir una copia de sus datos personales para transmitirlos a otra empresa (en la medida en que la legislación vigente le otorgue esos derechos), comuníquese con nosotros a ben.backmann@zoetis.com o privacy@zoetis.com o envíenos una carta a nuestra dirección comercial PHARMAQ AS, Skogmo Industriomrade, Industrivegen 50, 7863 Overhalla, Noruega o inicie sesión en su cuenta para actualizar su información, si está disponible. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación aplicable.

Presentación de denuncias

Usted tiene derecho a denunciar a la autoridad supervisora. Como regla general, puede comunicarse con la autoridad supervisora de su lugar habitual de residencia, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción para estos fines. La información de contacto de la autoridad supervisora local es la Autoridad de protección de datos (Datatilsynet), Apartado Postal 8177 Dep., NO-0034 Oslo. También puede comunicarse con la autoridad supervisora principal de Zoetis en <https://www.dataprotection.ie/>:

Actualizaciones a esta Política de Privacidad

La leyenda “Actualizada” al final de esta Política de Privacidad indica la última vez que se revisó. Los cambios entrarán en vigor cuando publiquemos la Política de Privacidad revisada en el Sitio web.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de privacidad, comuníquese con nosotros a ben.backmann@zoetis.com o privacy@zoetis.com.

Actualizada: febrero de 2022